

Performance og evaluering i klinikken



Værktøj til opfølgning på kvalitet i behandlingen



Nyt evalueringsredskab til læger og sygehusledelser



Hvordan performer jeres afdeling? Leverer I kvalitetsydelse til patienten? Gør I tingene på den rigtige måde?



Ethvert tiltag for at skabe forbedringer er afhængig af en målestok. Hvad er udgangspunktet? – og hvilken vej går det?

Efterspørgslen efter og kravet til dokumentation af effekten af behandlinger stiger i disse år, og der sættes i stadig større grad mål for kvaliteten af hospitalernes kerneydelser.

Systematic Informentas er udviklet i tæt samarbejde med læger og sygehusledelser og giver mulighed for løbende at følge op på kvalitetsudviklingen. Informentas giver indblik i den patientoplevede kvalitet af behandlingen og dermed mulighed for at følge op på afdelingernes performance.

Informentas er en webbaseret løsning, der gør det enkelt og effektivt at opsamle data, og som samtidig præsenterer informationer overskueligt i form af grafer og tabeller.

Informentas kan blandt andet indsamle informationer vedrørende den patientoplevede kvalitet, idet løsningen understøtter direkte kommunikation med den enkelte patient. Patienten kan besvare spørgsmål om sit behandlingsforløb hjemmefra via en hjemmeside eller via touchscreen-skærme i patientkiosker på hospitalet – begge naturligvis med en enkel og intuitiv brugerflade og på en sikker og forsvarlig måde.

Klinikere, der er beskæftiget med forskning og ledelse, kan let selv definere og tilpasse spørgeskemaer – for eksempel de patientrettede – eller spørgeskemaer, som de selv anvender i

forbindelse med indberetning til kvalitetsdatabaser eller til lokale forskningsprojekter.

Kliniske ledelser får et effektivt evalueringsredskab, som kan generere rapporter med forskellige typer informationer, for eksempel operationstyper, afdeling og operatør. Rapporterne kan designes af brugerne selv.

Informentas kan integreres med eksisterende systemer på sygehusene og med centrale kliniske databaser. Data skal derfor kun indtastes én gang.

Helt nye muligheder for læger og sygehusledelser

- Information om patienternes oplevede kvalitet, blandt andet via patientkiosker
- Opsamling af nøgledata ved patientbehandlingen
- Overblik over anvendte metoder i praksis
- Overblik over resultater af udførte behandlinger
- Dokumentation af kliniske resultater
- Overblik over ændringer i performance
- Nem registrering af forskningsdata
- Bedre datakvalitet som følge af datanær kodning
- Automatiseret indberetning til kvalitetsdatabaser



Fleksible moduler



Informentas består af en række moduler, der kan anskaffes separat

■ Design af spørgeskemaer og patientevalueringer

Modulet giver læger mulighed for selv at definere skemaer til klinisk personale og spørgeskemaer til patientkiosk (definition af data, angivelse af obligatoriske felter, validering, layout).

■ Dataopsamling

Modulet til dataindsamling gør det nemt at indtaste data. For klinikerne foregår det via webbaserede skærbilleder og for patienterne på touchscreen-skærme eller via en hjemmeside hjemmefra. Data gemmes på en sikker og forsvarlig måde.

■ Analyse

Informentas samler og præsenterer data overskueligt i form af grafer og tabeller. Er der behov for yderligere statistisk databehandling, kan data eksporteres til eksempelvis Excel.

■ Indberetning af data til centrale kliniske databaser

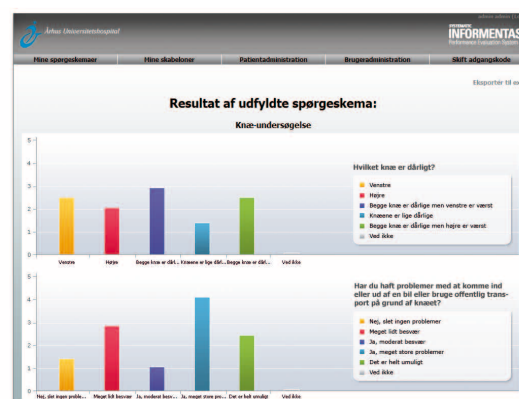
Modulet understøtter både design af skema med data, der skal indberettes, og egentlig drift og gennemførelse af indberetningerne.

Ved tilkøb af dette modul til indberetning udvides designværktøjet, så de data, der indgår i den pågældende kliniske database, inkluderes automatisk i skemaet.

Indberetningerne kan køre enten automatisk eller aktiviseres af en bruger. Ved hver indberetning foretages en validering af data, så det sikres, at data overholder indberetningsformatet.

Ved patientkiosker på hospitalet kan patienterne via touchscreen-skærme logge sig på Informentas' patientdel og besvare spørgsmål om deres behandlingsforløb.

Tilbagemeldinger via overskuelige, brugervenlige spørgeskemaer giver effektiv opsamling på patientoplevels kvaliteten.



Informentas opsamler data om patientbehandlingen og præsenterer resultaterne enkelt og overskueligt, så de bliver til brugbar viden.

Om Systematic

Systematic leverer fremtidssikre, pålidelige og brugervenlige mission critical-løsninger og produkter og gennemfører komplekse projekterings- og konsulentopgaver. Kunderne er især at finde inden for forsvaret, sundhedssektoren, den finansielle sektor og den offentlige sektor. Systematic har kunder i mere end 30 lande.

Healthcare har siden 2000 været et strategisk forretningsområde for Systematic. Efter snart ti år med services og løsninger til primært det danske sundhedsvæsen har vi fået et solidt fodfæste på sundheds-it-området med vores elektroniske patientjournal Columna.

Systematic blev grundlagt i 1985, har hovedsæde i Århus og afdelinger i København, Storbritannien, USA og Finland. Som Danmarks største privat-ejede software- og systemhus med omkring 500 medarbejdere har vi et solidt og stærkt grundlag for vores fremtidige forretningsaktiviteter.

Vores mission er at levere it-løsninger, der gør det enklere for kunderne at træffe kritiske forretningsmæssige beslutninger. Vi sætter derfor kundens behov i centrum og fokuserer på løsninger, der giver kunden værdi. Vi kalder det »Simplifying critical decision making«.

Læs mere på
www.systematic.dk/healthcare

Om Systematic Informentas

Systematics Informentas er kraftigt inspireret af Ernest Amory Codmans arbejde. Ernest Amory Codman (1869-1940) var en amerikansk læge, der lagde stor vægt på løbende at forbedre patient-behandlingen. Gennem hele sin karriere stræbte han efter at etablere et system, hvori oplysninger og resultater om behandlinger kunne registreres. Med systemet ønskede Codman at give sig selv og kollegerne et kvalificeret grundlag for at foretage forbedringer.